

# Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n

## Valokuituverkon liittymäsopimusehdot

16.9.2019

### SISÄLLYS

<b>1. YLEISTÄ</b> .....	<b>1</b>	12.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin .....	5
<b>2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN</b> .....	<b>1</b>	12.2.1 Etukäteismaksujen palautus .....	5
<b>3. TILAUSVAHVISTUS</b> .....	<b>2</b>	12.2.2 Tilapäinen irtisanominen .....	5
<b>4. TOIMITUS</b> .....	<b>2</b>	12.3 Sopimuksen purkaminen .....	5
4.1 Yleistä .....	2	12.4 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä .....	6
4.1.1 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot .....	2	12.5 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä .....	6
4.1.2 Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat .....	2	12.6 Sopimuksen siirtäminen .....	6
4.2 Toimituksen edellytykset .....	2	12.7 Kuituverkon säilyminen kohteessa .....	6
<b>5. KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT</b> .....	<b>2</b>	<b>13. SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET</b> .....	<b>6</b>
5.1 Kiinteistöyhtiö .....	2	13.1 Yleistä .....	6
5.2 Omakotitalo .....	3	13.2 Erimielisyydet .....	6
5.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet .....	3	<b>14. OULUN SEUDUN SÄHKÖ KUITU OY:N</b>	
5.4 Toimituksen vastaanotto .....	3	<b>ILMOITUKSET ASIAKKAALLE</b> .....	<b>6</b>
5.5 Toimituksen sisällön rajoitukset .....	3	14.1 Ilmoittamistavat.....	6
<b>6. LIITTYMÄN KÄYTTÖ</b> .....	<b>3</b>	14.2 Muutokset yhteystiedoissa .....	6
6.1 Yleistä .....	3	<b>15. EHTOJEN VOIMASSAOLO</b> .....	<b>6</b>
6.2 Palvelun käyttövälineet .....	3		
6.3 Käyttövastuu .....	3		
6.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan .....	4		
6.5 Palvelun käyttö välitykseen.....	4		
<b>7. TIETOTURVA</b> .....	<b>4</b>		
<b>8. PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIE TOJEN KÄYTTÄMINEN</b> .....	<b>4</b>		
<b>9. KÄYTÖN KESKEYTYKSET</b> .....	<b>4</b>		
<b>10. HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET</b> .....	<b>4</b>		
<b>11. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU</b> .....	<b>4</b>		
11.1 Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n vastuu .....	4		
11.2 Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa .....	5		
11.3 Asiakkaan vastuu .....	5		
<b>12. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN</b> .....	<b>5</b>		
12.1 Irtisanominen .....	5		

#### 1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n valokuituliittymien (valokuituverkko) toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas), ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. **Näitä ehtoja käytetään myös muihin Oulun Seudun Sähkö Kuitu -konsernin yhtiöihin** (Limingan Kuitu Oy, Tyrnävän Kuitu Oy, Lumijoen Kuitu Oy ja Muhoskuitu Oy). Näitä ehtoja käytetään myös soveltuvin osin laitteisiin.

#### 2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tilaussopimuksella, esimerkiksi postitse, sähköpostina, tai verkkomaksuna asiakkaalle/asiakkaalta tai kun asiakas

on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

### 3. TILAUSVAHVISTUS

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy vahvistaa tilauksen lähettämällä asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään:

- alustava toimitusaikataulu
- liittymätoimituksen lopullinen hinta
- toteutettavan liittymän tyyppi
- toimituksen sisältävät palvelut
- ennakotilauksen muuttuminen sopimukseksi
- palvelun haluttu käyttöönottopäivämäärä

Tilauksen katsotaan muuttuvan sopimukseksi 14 (neljäntoista) vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen saapumisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas haluaa muuttaa tilauksen sisältöä tai peruuttaa tilauksen tulee kyseiset muutokset tehdä sanotun ajan kuluessa kirjallisesti Toimittajalle.

### 4. TOIMITUS

#### 4.1 Yleistä

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohteisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

#### 4.1.1 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

##### Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liityntäyhteyden asentamista on liittyjän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia päätelaitteelle. Liityntäyhteydestä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

#### 4.1.2 Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat

Kiinteistö liitetään Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n valokuituverkkoon Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Maastotöiden urakkaraja on lähimmässä runkoverkon liityntäpisteessä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n verkon urakkarajana toimii kytkentöjen osalta Kiinteistön omistajan osoittama paikka kytkentärasialle, johon asiakkaan hankkima päätelaite myös kytketään Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n toimesta. Toimitukseen eivät kuulu päätelaite, kiinteistön sisäverkko tai muut päätelaitteeseen liitettävät laitteet. Liityntäyhteys on Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n omaisuutta liityntäpisteestä asennuspaikkaan.

#### 4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle on suoritettu
- asiakas antaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle tarpeelliset

tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista

- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin määrittäminen ja teko, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden/salaojien määrittäminen)
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä. Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin. Rakennettava kuituverkko on Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy varaa oikeuden purkaa liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

### 5. KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

#### 5.1 Kiinteistöyhtiö

Kiinteistöyhtiö voi valita seuraavista palvelutasoista kuituliityntän osalta:

##### a. Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asunnot kuituverkkoon.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan fyysisen liityntän osalta. Asukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.

##### b. Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan liityntän ja valitsemiensa palveluiden osalta, Kiinteistöyhtiö maksaa valitsemansa palvelut. Asukkaan hankkiessa muita kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa.

Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisä- verkkoon kuuluvat Kiinteistöyhtiön laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelien omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelien kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Eriksen sovittaessa Toimittaja voi toteuttaa ja ylläpitää Kiinteistöyhtiön sisäverkon.

### **c. Kiinteistöyhtiö sallii Toimittajan sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta.**

Kiinteistöyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liittyessä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liittymisestä ja valitsemistaan palveluista.

### **5.2 Omakotitalo**

(sovelletaan kodin valokuituverkkoihin)

Jos Liittyjä ei ole Kohteen (tässä omakotitalo tai hallinnanjakosopimuksella omistettu kiinteistö, jolloin kaikki palveluja käyttävät huoneistot ovat Liittyjiä) omistaja, hänen tulee, milloin Toimittaja katsoo sen tarpeelliseksi, hankkia Kohteen omistajan / omistajien kirjallinen suostumus liittymissopimuksen tekemiseen.

Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liittyjän laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon.

Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelien omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelien kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

### **5.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet**

Kiinteistön omistaja antaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien

kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet). Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelien läpivientiä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

### **5.4 Toimituksen vastaanotto**

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n ilmoittamasta toimituspäivästä lukien. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

### **5.5 Toimituksen sisällön rajoitukset**

Liittymän toimituksiin ei kuulu laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

## **6. LIITYMÄN KÄYTTÖ**

### **6.1 Yleistä**

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internettapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

### **6.2 Palvelun käyttövälineet**

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän/palvelun kanssa.

### **6.3 Käyttövastuu**

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tai kolmannen palvelimel-

le toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja/tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle, verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

#### **6.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan**

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n suostumusta. Palvelun myynnistä asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n ja asiakkaan kesken.

#### **6.5 Palvelun käyttö välitykseen**

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation/käyttöpaikan ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n kanssa.

### **7. TIETOTURVA**

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan tietoliikenneverkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen tietoliikenne viruksien etc. aiheuttamista vahingoista myös Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

### **8. PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIE TOJEN KÄYTTÄMINEN**

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

### **9. KÄYTÖN KESKEYTYKSET**

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osit-

tain seuraavista syistä:

- Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisen määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus keskeyttää liittymän/palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

### **10. HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET**

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämistä välineistä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttäminen tai asiakkaan palvelunkäytön edellyttämistä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n palvelun tai Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle aiheutuneista kuluista.

### **11. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU**

#### **11.1 Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n vastuu**

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja

vastaavaan summaan. Jos vain palvelun osa on Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n verkosta tai laitteista, on Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaalle tilaussopimuksessa mainittu summa.

### 11.2 Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa siitä, että

- palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta (esimerkiksi ukkosen rikkoma päätelaite), laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa, lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli-tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

### 11.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:tä tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle, Oulun

Seudun Sähkö Kuitu Oy:n käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaan on korvattava Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n verkon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli käynnistää Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:tä vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:tä vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle aiheutuvista kustannuksista. Jos Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle. Asiakas vastaa uuden päätelaitteen hankintakustannuksesta, mikäli päätelaite on rikkoutunut asiakkaan huolimattomuudesta johtuvasta syystä, kuten jättämällä päätelaite seivään ukkosen ajaksi (ukkosen rikkoma päätelaite).

## 12. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 12.1 Irtisanominen

Määräaikaisuuden päätyttyä sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun liittyjällä on liittymäsopimusehdoissa määritelty oikeus irtisanoa sopimus, liittymän tulee ilmoittaa tästä Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

### 12.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus päätyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle kohtuuttomia kustannuksia.

#### 12.2.1 Etukäteismaksujen palautus

Jos Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävää osaa. Asennusmaksuja ei palauteta.

#### 12.2.2 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n voimassa olevaa hinnastoa.

### 12.3 Sopimuksen purkaminen

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,

- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

#### 12.4 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

#### 12.5 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tietojärjestelmistä.

#### 12.6 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:lle, kun hän on sopinut liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittyyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen sekä Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy on hyväksynyt siirron saajan asiakkaakseen.

#### 12.7 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta. Samoin Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

### 13. SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

#### 13.1 Yleistä

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:llä on oikeus tarvittaessa muut-

taa näitä ehtoja ja liittymän/palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

#### 13.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Oulun Kärjä-oikeuden ratkaistavaksi.

### 14. Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

#### 14.1 Ilmoittamistavat

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitettussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

#### 14.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n tiedossa.

### 15. EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä liittymäsopimusehdot ovat voimassa 16.9.2019 alkaen toistaiseksi.

Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy:n lisäksi samat sopimusehdot koskevat kaikkia Oulun Seudun Sähkö Kuitu -konsernin yhtiöitä:

Limingan Kuitu Oy Y-tunnus 2885794-6 Kotipaikka: Liminka.

Tyrnävän Kuitu Oy Y-tunnus 2895459-4 Kotipaikka: Tyrnävä.

Lumijoen Kuitu Oy Y-tunnus 2891773-4 Kotipaikka: Lumijoki.

#### Oulun Seudun Sähkö Kuitu Oy

Voimatie 2, 90440 Kempele  
 puhelin: 044 734 4333,  
 sähköposti: valokuitu@oss.fi, www.oss.fi  
 Y-tunnus: 2873689-6  
 Kotipaikka: Kempele.